



HE OLVIDADO MI CONTRASEÑA

- Si hemos olvidado nuestra contraseña deberemos ir al inicio de sesión.
- Pulsamos sobre “¿Olvidó su Contraseña?”

The screenshot shows the login interface for CIIC (cmc markets). It features a dark background with white text and input fields. The main section is titled "Iniciar sesión en su cuenta". Below this title are two input fields: "Correo electrónico" and "Contraseña". A red box highlights the "¿Olvidó su Contraseña?" link below the password field, with a red arrow pointing to it. To the right of the login form, there is a blue warning box with a triangle icon and the text: "Los datos de acceso introducidos no coinciden con nuestros registros. Inténtelo de nuevo o póngase en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente en +34 911140705." Below the warning box, there is a list of bullet points and a "Recordar" checkbox. At the bottom of the page, there are two buttons: "Real" and "Demo".

CIIC
cmc markets

Iniciar sesión en su cuenta

Correo electrónico

Contraseña

Enviar

¿Olvidó su Contraseña?

Recordar

Abrir una Cuenta Real

Real Demo

Los datos de acceso introducidos no coinciden con nuestros registros. Inténtelo de nuevo o póngase en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente en +34 911140705.

- Cumpla con los nuevos requisitos relativos a la negociación y participe
- Además, reciba retrocesiones sobre el coste de mantenimiento de posición en operaciones en la misma clase de activos
- Los clientes con mayores volúmenes de negociación recibirán retrocesiones sobre divisas, índices y materias primas

Consulte nuestra web para obtener más información.

Producto difícil de entender, la CNMV considera que debido a su complejidad y riesgo. Usted puede incurrir en pérdidas de los depósitos.



- Luego tendremos que poner nuestro correo electrónico y nos llegará el siguiente mail y pulsamos sobre “Restablecer contraseña >”:



Cambio de contraseña

Estimado Señor García Bahillo,

Hemos recibido su solicitud de cambio de contraseña; para cambiarla, sea tan amable de hacer clic en el enlace siguiente.

Restablecer la
contraseña >

Si por el contrario usted no ha solicitado este cambio, le agradeceremos que nos lo notifique de inmediato llamándonos al número: +34 911 140 705

Si tiene alguna duda o desea más información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número y la dirección de correo electrónico indicados más abajo. Estamos disponibles de lunes a viernes las 24 horas. Le atenderemos de 8:30 a 19:00 en español y el resto en inglés.

Atentamente,

Departamento de Atención al Cliente
Correo electrónico: sopORTECLIENTES@CMCMARKETS.ES
Tel: +34 911 140 705



- Nos llevará a la siguiente pantalla. Deberemos poner la nueva contraseña que cumpla con las condiciones que nos exigen.


Restablezca su contraseña

Introduzca más abajo una nueva contraseña.

Mostrar

- ✘ Su contraseña debe constar de un máximo de 6-200 caracteres
- ✘ Debe contener como mínimo una letra minúscula
- ✘ Debe contener un número
- ✘ No puede contener símbolos inválidos
- ✔ No puede ser una contraseña común

Restablecer la contraseña >

 Estamos aquí para ayudarle

Si tiene alguna pregunta le animamos a que se ponga en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente en el número [+34 911 140 705](tel:+34911140705) o mediante correo electrónico sopORTEclientes@cmcmarkets.es