



GPM
PROFESSIONAL BROKER

PROCESO CIERRE DE CUENTA

Entramos a la “Gestión de cuenta” a la cual podemos acceder mediante el siguiente enlace:

https://www.clientam.com/sso/Login?partnerID=GPM_PB

Una vez dentro, vamos a “Configuración de cuenta”, la cual la podremos encontrar en los siguientes sitios.

NOTA IMPORTANTE:

Antes de comenzar con el proceso debemos dejar el saldo de la cuenta a cero

y pagos ▾ Configuración ▾ Investors'

Configuración de cuenta
Configuración del usuario

Gestión de cuenta

[Informes/Documentos fiscales](#)

[Estado e historial de las transacciones](#)

[Transferencia de fondos](#)

[Permisos de negociación](#)

[Configuración de cuenta](#)

(En la página de inicio,
abajo del todo)



GPM

PROFESSIONAL BROKER

En la parte de la derecha buscamos la opción Cierre de cuenta y pinchamos en el engranaje.

Cierre de cuenta





PROFESSIONAL BROKER

Nos aparecerá el siguiente mensaje.

Lamentamos que se vaya.

Datos importantes antes de cerrar su cuenta

Lamentamos que haya decidido cerrar su cuenta. Para cerrarla, debe completar los siguientes pasos:

Paso 1

Liquide o transfiera todas las posiciones. Las cuentas con posiciones no pueden cerrarse.

Paso 2

Convierta todas sus divisas extranjeras a su divisa base. Las retiradas de cierre de cuenta deben realizarse en la divisa base. Asegúrese de comprobar su extracto y considere cualquier posible dividendo o acumulaciones de interés.

Paso 3

Puede de baja de sus suscripciones a datos de mercado e investigación en el menú de configuración del usuario. En caso de no darse de baja, seguirá pagando las suscripciones hasta que cierre su cuenta.

Paso 4

Asegúrese de que todos los depósitos realizados recientemente se han procesado siguiendo los periodos de retención y depósito descritos en la página de transferencia posiciones y fondos.

Paso 5

Cree nueva información bancaria en la sección *Transferencias y pagos > Transferencias de fondos*. A continuación vuelva a esta sección para cerrar su cuenta. IBRK emitirá una retirada a partir de la información bancaria guardada.

NOTA IMPORTANTE:

Siempre debemos tener registrados los datos bancarios por si queda algún saldo residual que IB tenga donde mandarlo. Si no lo tenemos registrado no nos dejará cerrar la cuenta

Le damos a continuar en la parte inferior.